



HOTEL LANDGASTHOF
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Validité

Les CGV s'appliquent à toutes les réservations à l'hôtel Kemmeriboden-Bad, par des particuliers ou des entreprises. Des conditions différentes ne s'appliquent qu'après accord écrit.

Offres

Les offres sont valables 30 jours à partir de leur date de création. L'hôtel Kemmeriboden-Bad peut ensuite disposer librement des locaux et des chambres si le client ne s'est pas manifesté au bout de ce délai.

Réservations/conclusion de contrat

Les réservations sont réputées contraignantes dès qu'une prestation proposée par devis a été confirmée de façon écrite, par courrier ou e-mail.

Arrivée et départ

Les chambres sont disponibles à partir de 15 h le jour d'arrivée et jusqu'à 11 h le jour de départ. Les chambres peuvent être remises plus tôt ou quittées plus tard sur demande. Si le client utilise la chambre plus longtemps que prévu sans accord préalable, 50% du prix de la chambre peut être facturé jusqu'à 18 h et 100% à partir de 18 h.

Animaux domestiques

Nous acceptons les animaux domestiques. Nous facturons CHF 15.- par chien et par nuit (sans repas). Le client peut être tenu responsable en cas de dommages causés par son animal. Les chiens ne sont pas admis au restaurant (sauf dans la Gaststube).

Places de parc

Les clients disposent de places de parking extérieur gratuites. L'hôtel n'accepte aucune responsabilité en cas de dommages aux véhicules.

Mariages & fêtes

Pour les mariages et les grandes fêtes, il faut absolument réserver 20 chambres. C'est l'hôtel qui s'occupe de l'attribution des chambres. Les 120 chambres sont facturées même si elles ne sont pas utilisées.



HOTEL LANDGASTHOF
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Conditions d'annulation:

Annulation et modification de **réserve de tout l'évènement**

(banquets, séminaires et mariages)

60-31 jours avant l'arrivée = 25%

30-15 jours avant l'arrivée = 50%

14-0 jours avant l'arrivée = 100%

Les conditions d'annulation s'appliquent
en cas de modification de réservation.

Groupes dessert et goûter

Jusqu'à 25 personnes

Jusqu'à 14 jours avant l'évènement =
gratuit

13-0 jours = 100%

À partir de 26 personnes

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée = gratuit

29-0 jours avant l'arrivée = 100%

Nombre de participants

Merci de nous indiquer le nombre
définitif de personnes au plus tard 2 jours
avant l'évènement. Le nombre de
personnes indiqué est facturé. Une
réduction jusqu'à 20% du nombre de
personnes indiqué n'a pas d'impact sur le
montant de la facture. D'autres réductions
sont facturées à 50% du prix convenu. Si
le nombre effectif de personnes est
supérieur, les frais effectifs sont facturés.

Pour les réservations de chambres

jusqu'à 5 chambres

jusqu'à 7 jours avant l'arrivée = gratuit

6 à 2 jours avant l'arrivée = 50%

moins de 2 jours = 100%

Pour les réservations de chambres à
partir de 6 chambres

en cas d'annulation du groupe complet:

60-31 jours avant l'arrivée = 25%,

30-15 jours avant l'arrivée = 50%,

14-0 jours avant l'arrivée = 100%

pour les annulations partielles de
chambres (jusqu'à maximum 1/6 des
chambres):

jusqu'à 7 jours avant l'arrivée = gratuit

6 à 2 jours avant l'arrivée = 50%

moins de 2 jours = 100%

En cas de réservation d'un igloo

romantique et du Nouvel An

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée = gratuit

29-15 jours avant l'arrivée = 50%

14-0 jours avant l'arrivée = 100%

Les annulations doivent toujours être
notifiées par écrit.

Dans tous les cas, les annulations
doivent être faites par écrit. Si les
chambres peuvent être sous-louées par
l'hôtel, aucun frais d'annulation ne sera
encouru.



HOTEL LANDGASTHOF
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Heure de fermeture/prolongation

Le restaurant ferme à 23 h 30 (le dimanche à 18 h). Une prolongation est possible au bar pour maximum 1,5 heure (les jours de semaine jusqu'à 1 h et le week-end jusqu'à 2 h, sauf le dimanche). Pour la prolongation des horaires, un forfait de CHF 400.- est facturé.

Heures d'ouverture:

Bar de l'hôtel

Mardi au jeudi jusqu'à 23 h 30

Vendredi et samedi jusqu'à 00 h 30

Dimanche jusqu'à 18 h

Hot-Pot

Lundi au dimanche, de 11 h à 22 h.

En cas de non-respect des heures d'ouverture, en particulier en cas d'utilisation nocturne non autorisée, un montant de CHF 500.- sera facturé pour le nettoyage supplémentaire.

Prix

Les prix sont indiqués dans le contrat et s'entendent TTC (TVA suisse en vigueur incluse).

Conditions de paiement

Le délai de paiement est de 14 jours. Après l'expiration d'un délai de 30 jours, l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG est en droit d'exiger un intérêt de retard de 5%. Nous acceptons les moyens de paiement suivants: espèces, Maestro, Mastercard, Postcard, Visa, Reka, American Express, Diners, TWINT. Pour les contrats supérieurs à CHF 5'000.-, l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG peut exiger un paiement anticipé de 50%. Le paiement est dû avant le début de l'évènement.

Responsabilité en cas de dommages

Le client est responsable des dommages causés intentionnellement ou par négligence aux biens de Kemmeriboden-Bad AG. L'hôtel a uniquement un rôle de médiateur.

Objets perdus

Les objets perdus ne sont envoyés que sur demande, à la charge du client. Les objets perdus sont archivés jusqu'à décembre de l'année en cours. Après ce délai, ils sont éliminés. L'hôtel ne saurait être tenu responsable en cas de perte ou d'endommagement lors de l'envoi par la poste.



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Nullité partielle

Si un ou plusieurs points des présentes CGV étaient contraires à la loi ou invalides, ils seront remplacés par des règlements légaux adéquats. La validité des autres clauses des CGV n'en sera pas affectée.

For juridique

Le for juridique est Burgdorf (Suisse). Seul le droit suisse s'applique.